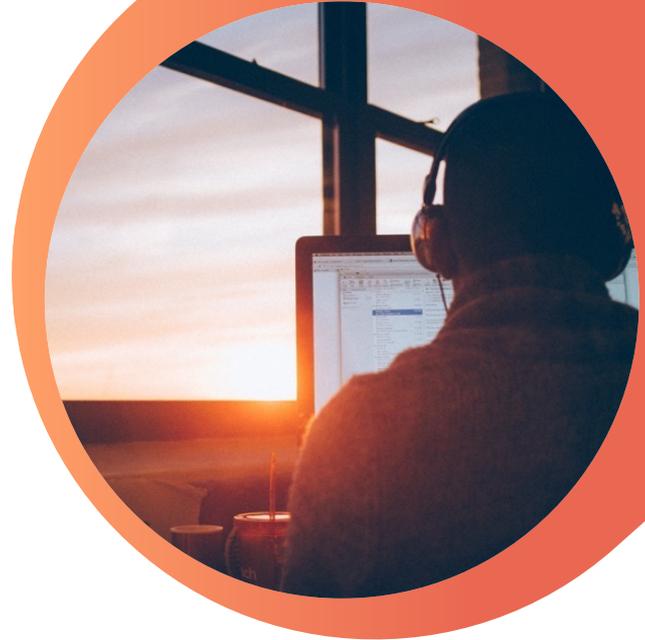




opte^{ven}

Assurer la formation des collaborateurs

dès leur arrivée et tout au long de leur expérience



Notre client

opteven

CHALLENGE PRENDRE DE L'AVANCE SUR LES BESOINS DU MARCHÉ ET GAGNER EN PERFORMANCE

Leader européen des contrats de services pour les secteurs de l'automobile et de la mobilité, OPTEVEN opère depuis plus de 40 ans auprès de clients et partenaires en matière d'assistance et d'assurance panne mécanique 24/7.

Opteven opère auprès de clients en constante évolution, qui se développent continuellement sur **des marchés spécifiques avec des besoins différents et grandissants**. En cela, les collaborateurs doivent disposer des compétences nécessaires pour accompagner au mieux les activités clients et **répondre aux enjeux métiers en temps voulu**.

Avec 100% des collaborateurs connectés quotidiennement sur l'outil collaboratif Microsoft Teams et dans un climat de transformation numérique, Opteven décide dans un premier temps de **centraliser tous les outils utilisés par les collaborateurs dans Microsoft Teams** : l'intranet, les bases documentaires, les documents qualité...



Problématiques de formation

Ancrer la formation dans le quotidien de chacun

ONBOARDER LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Plus que jamais Opteven souhaite que **la prise de fonction des nouveaux arrivants soit significative et rapide**. Or, de nos jours, les employés ne disposent en moyenne de 24 minutes par semaine à consacrer à la formation (selon une étude ([Josh Bershin](#))). Comment délivrer un onboarding efficace sur cette courte plage de temps ?

ASSURER LES FORMATIONS CORPORATE

Comme toute entreprise, Opteven est tenue de former ses collaborateurs sur des questions RGPD. **Trop souvent, les mails d'invitations à ces formations se perdent dans les mails des collaborateurs et mènent à une succession de relances et un taux de participation bas**. Comment engager ses collaborateurs sur ces formations obligatoires ?

MAXIMISER LA PERFORMANCE DES COLLABORATEURS

Une étude de [Gartner](#) démontre que **70% des collaborateurs ne maîtrisent pas l'intégralité des compétences dont ils ont besoin pour leur travail**. En cela, l'accès à formation doit être adapté au contexte des apprenants, c'est-à-dire leur environnement de travail.



La solution

Une application intégrée dans Microsoft Teams

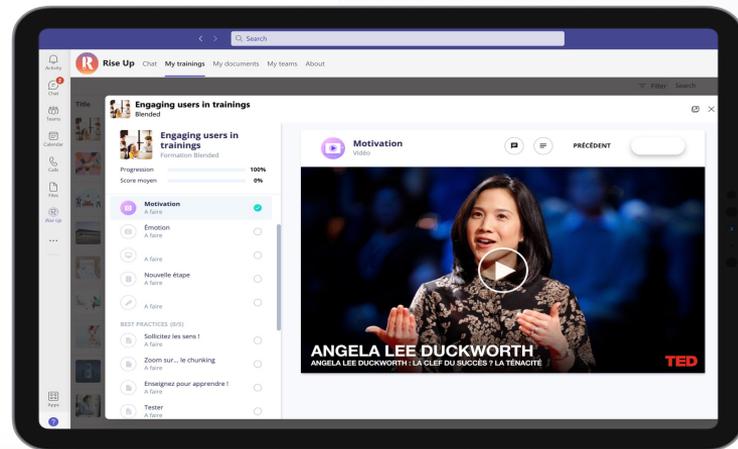
Learning in the flow of work

Le Learning in the flow of work, appelé aussi le *LIFOW* ou en français **apprentissage dans le flux de travail**, est un processus qui permet de **réduire au maximum les points de friction entre l'apprenant et sa formation**.

Ce concept promeut **l'intégration en douceur de la formation dans la journée de travail** des collaborateurs. Après avoir centralisé tous les outils et ressources des collaborateurs dans Microsoft Teams, **Opteven simplifie l'accès à la formation grâce à la solution Rise Up intégrée dans Teams**.

Intégrer la formation dans la routine des collaborateurs

Les parcours de formation ainsi que les évaluations conçus depuis l'outil auteur de Rise Up sont **directement disponibles dans l'application Microsoft Teams**. Les collaborateurs peuvent également retrouver leurs documents légaux, sans avoir à se connecter sur la plateforme Web.



“

Les collaborateurs n'ont pas à quitter ce qu'ils font pour suivre une formation. L'apprentissage est intégré directement à leur poste de travail grâce à l'installation de l'application Rise Up dans leur outil de travail Teams.

Maureen C. @ Opteven
Digital Learning Manager

Succès client

Des résultats concluants

dès les 6 premiers mois

Formation RGPD

cible : 900 collaborateurs

4

Modules en ligne

Formats courts composés d'une vidéo et d'un quizz.

72%

Taux de participation

Un succès pour une première formation en ligne.

90%

Score moyen

De très bons résultats observés et un objectif atteint !

Leviers d'activation

- Communication Interne
- Gamification (compétition organisée entre les managers pour booster le taux de complétion)

Formation métier

cible : 75 collaborateurs



Blended Learning

Format mixant formation e-learning et sessions présentielles.

100%

Taux de participation

Une équipe formée pour des résultats business garantis.

80%

Score moyen

Un objectif moyen atteint et des résultats prometteurs !

Perspectives

- D'autres managers souhaitent mettre en place cette méthode de formation avec leurs équipes.
- Adoption de **l'application Rise Up intégrée dans Teams** pour deux autres filiales d'OPTEVEN.

MERCI

