

Schéma pluriannuel d'accessibilité

Table des matières

<i>Introduction</i>	3
<i>Politique d'accessibilité</i>	3
<i>Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique</i>	3
<i>Organisation de la prise en compte de l'accessibilité numérique</i>	3
Action de formation et de sensibilisation	4
Recours à des compétences externes	4
Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets	4
Recherche utilisateurs	4
Recrutement	4
Traitement des retours utilisateurs	4
<i>Processus de contrôle et de validation</i>	5
<i>Périmètre technique et fonctionnel</i>	5
Recensement	5
Évaluation et qualification	5
<i>Agenda planifié des interventions</i>	6
Plans annuels	6
<i>Annexe 1 : périmètre technique public</i>	7

Introduction

L'article 47 de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

Politique d'accessibilité

Chez Rise Up, l'accessibilité numérique est considérée comme un enjeu crucial lors du développement et de la mise à disposition de sites web ou d'applications, tant pour le public que pour les employés de l'entreprise. Pour répondre à cette préoccupation, Rise Up a élaboré un schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans d'action annuels.

L'objectif de ce schéma est de soutenir la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et l'amélioration progressive des sites web et applications concernés. La responsabilité de l'élaboration, du suivi et de la mise à jour de ce schéma pluriannuel incombe au pôle Produit et technique de Rise Up, qui peut être contacté par email à l'adresse contact@riseup.ai.

La mission de ce pôle est de favoriser l'accessibilité en diffusant des normes et des bonnes pratiques, en contrôlant et en veillant à l'application de la loi no 2005-102 du 11 février, en traitant les demandes des utilisateurs en situation de handicap, et plus généralement, en assurant la qualité du service offert aux utilisateurs.

Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique

L'équipe Produit et Technique de Rise Up est chargée de piloter et suivre la conformité au RGAA, avec notamment des UX Designers formés à l'accessibilité.

Une évaluation des besoins humains et financiers est actuellement en cours pour établir un budget spécifique à l'accessibilité numérique. En outre, une équipe matricielle sera mise en place pour coordonner les actions à mener, regroupant des membres de toutes les équipes techniques, produit et delivery.

Organisation de la prise en compte de l'accessibilité numérique

Pour améliorer l'accessibilité numérique de ses sites web et applications, Rise Up devra prendre en compte plusieurs éléments importants.

Tout d'abord, il sera nécessaire d'adapter l'organisation interne de production et de gestion des sites et applications concernés.

Ensuite, des actions de sensibilisation et de formation devront être mises en place pour accompagner les salariés dans cette démarche.

Enfin, la prise en charge des personnes en situation de handicap sera primordiale en cas de signalement de difficultés. Ces points seront essentiels pour permettre à Rise Up d'améliorer l'accessibilité de ses sites et applications pour tous les utilisateurs.

Action de formation et de sensibilisation

Pendant la durée de mise en œuvre de ce schéma, des formations et des sessions de sensibilisation seront régulièrement organisées pour les employés impliqués dans la création, l'édition et la publication de contenus sur les sites web et applications.

L'objectif est de développer leur capacité à créer des contenus accessibles. Une étude approfondie sera menée pour identifier les besoins de formation et de sensibilisation nécessaires.

Recours à des compétences externes

Rise Up travaille avec la société Compéthance pour appuyer ses actions en termes d'accessibilité.

Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets

Les objectifs liés à l'accessibilité et à la conformité au RGAA seront clairement énoncés et mis en avant dès le début de chaque projet, et seront considérés comme des éléments fondamentaux.

Ces objectifs et exigences seront également rappelés dans les éventuelles conventions établies avec nos partenaires, afin d'assurer la prise en compte de l'accessibilité dès le début de chaque collaboration.

Recherche utilisateurs

Il est important que des tests utilisateurs soient réalisés lors de la conception, de la validation ou de l'évolution d'un site web ou d'une application. Ces tests doivent inclure, dans la mesure du possible, des personnes en situation de handicap afin d'identifier les principaux obstacles et de prioriser les améliorations à apporter.

Recrutement

Rise Up accordera une grande importance aux compétences des employés en matière d'accessibilité numérique, en incluant ces compétences dans les fiches de poste et les procédures de recrutement. Des études approfondies seront menées pour mettre à jour les procédures de gestion des ressources humaines afin de répondre à ces besoins.

Traitement des retours utilisateurs

En accord avec les exigences du RGAA et les besoins des utilisateurs en situation de handicap, chaque site et application sera doté d'un moyen de contact pour signaler les difficultés d'accessibilité rencontrées.

Une procédure d'assistance dédiée sera mise en place progressivement, en collaboration avec tous les services et agents concernés.

En attendant, les demandes d'assistance seront traitées par l'équipe Produit et Technique chargée de mettre en œuvre et de suivre le schéma pluriannuel d'accessibilité.

Processus de contrôle et de validation

Chaque site ou application sera soumis à des contrôles complets ou partiels pour garantir leur accessibilité conformément à la loi. Ces contrôles permettront d'établir une déclaration d'accessibilité qui sera mise à disposition du public.

Afin d'assurer l'objectivité et l'indépendance de ces contrôles, ils seront effectués en interne par une personne formée qui n'a pas été impliquée dans le projet, ou par un prestataire externe spécialisé. Ces contrôles sont complémentaires aux opérations habituelles de recettes et de contrôles intermédiaires qui peuvent être effectuées tout au long de la vie des projets.

Périmètre technique et fonctionnel

Recensement

Rise Up gère une application web, une application mobile et un site internet marketing.

Évaluation et qualification

Chaque site ou application a été qualifié selon des critères tels que la fréquentation, le service rendu, la criticité, le cycle de vie (date de la prochaine refonte).

Cela permettra de prioriser les sites et applications qui nécessitent une mise aux normes plus urgente en fonction de leur niveau de fréquentation, de leur criticité et de leur cycle de vie. Les évaluations rapides de l'accessibilité permettront également de servir de base à l'élaboration des interventions d'audits qui seront réalisées pour chaque site ou application. Ces évaluations rapides portent sur un nombre limité de critères pertinents pour évaluer la complexité et la faisabilité de la mise aux normes RGAA.

Il est possible de se référer à l'annexe 1 pour plus de détails sur la liste des sites.

Agenda planifié des interventions

Le schéma pluriannuel de mise en conformité prévoit une période de trois ans, de 2023 à 2025, pour réaliser les opérations de mise en conformité des sites et applications.

Cette période a été déterminée en fonction de l'évaluation de la complexité des sites, de leur classement par ordre de priorité et de leur évaluation en matière de faisabilité.

Les actions spécifiques prévues pour chaque année figurent dans le plan annuel 2023.

Plans annuels

Ce schéma pluriannuel est accompagné de plans annuels d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en matière d'accessibilité numérique de Rise Up.

Nom	Consultation	Dernière mise à jour
Plan annuel 2023	https://4913408.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4913408/Accessibilite%20Plateforme%20Rise%20Up/Plan_actions_accessibilit%C3%A9RiseUp_2023.pdf	10/03/2023
Plan annuel 2024	En cours d'élaboration	

Annexe 1 : périmètre technique public

La liste ci-dessous présente les sites prioritaires faisant partie du schéma pluriannuel de Rise Up.

Site	Type	URL
Plateforme web Rise Up	Internet	https://xxx.riseup.ai
Application mobile Rise Up - Android	Mobile	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.squarance.riseup.learning
Application mobile Rise Up - iOS	Mobile	https://itunes.apple.com/fr/app/rise-up-mobile-learning/id1449266317
Site marketing Rise Up	Internet	https://www.riseup.ai/en/